

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ «СОШ № 2 городского округа ЗАТО Светлый Саратовской области»
на 2021г.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.Открытость и доступность информации об организации						
1	Отсутствие информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Разместить на официальном сайте информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	декабрь 2021 г.	Аникина Любовь Владимировна, директор		
2	Отсутствие электронного сервиса «Часто задаваемые вопросы».	Создать и настроить на официальном сайте учреждения дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, в частности раздела «Часто задаваемые вопросы»	декабрь 2021 г.	Аникина Любовь Владимировна, директор		
II.Комфортность условий предоставления услуг						
	Недостатки не выявлены	Поддерживать надлежащий уровень комфортных условий для потребителей услуг	постоянно	Аникина Любовь Владимировна,		

				директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (специальная табличка или разметка на парковочном месте)	Выделить стояночные места и обозначить их специальными знаками	декабрь 2021 г.	Аникина Любовь Владимировна, директор		
2	Отсутствие сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	декабрь 2021 г.	Аникина Любовь Владимировна, директор		
3	Нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	декабрь 2021 г.	Аникина Любовь Владимировна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Недостатки не выявлены	Совершенствовать деятельность учреждения по поддержанию высокого уровня компетентности работников. Провести мероприятия (инструктаж и беседы), направленные на обеспечение совершенствования уровня доброжелательности работников	постоянно	Аникина Любовь Владимировна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Недостатки не выявлены	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых услуг	постоянно	Аникина Любовь Владимировна, директор		